

数字矩阵/视频解码器

产品安装与软件使用说明书

在使用产品之前，敬请您仔细阅读使用手册。如有变更，恕不另行通知。

VER2.31

修订日期：2021 年 7 月 1 日星期四

目录

产品简介	5
系统连接及设置步骤	7
安装准备	8
重要信息 安装使用前请仔细阅读	8
硬件连接	9
修改 IP 地址/最大分割数/输出分辨率	10
集中监控平台客户端使用方法	13
运行环境	13
下载	13
安装	14
运行	14
添加区域及设备/从解码器获取设备列表	19
添加设备	20
修改及删除设备	25
电视墙墙体位置定义	26
调整位置	27
基本操作	27
多屏拼接	31
软件退出/锁定/最小化	38
常见问题 FAQ	39

注意事项

《数字矩阵/视频解码器产品安装与软件使用说明书》主要介绍视频解码器的安装及使用方法，以及设备主要性能参数、常见使用问题等。

本手册只作为用户操作指示，不作为维修服务用途。本版本自发行之日起，此后之功能或相关参数若有变更，将另作补充说明，详细情况可向我公司查询。

本手册为本公司版权所有，未经许可，任何单位或个人不得将本手册之部分或其全部内容作为商业用途。

安全操作指南

为确保设备可靠使用及人员的安全，在安装、使用和维护时，请遵守以下事项：

- ① 在设备安装时，应确保输入电源电压与设备标注所需电压一致。
- ② 设备电源在工作时会发热，因此要保持工作环境的良好通风，以免温度过高而损坏机器。
- ③ 非专业人士未经许可，请不要试图拆开设备机箱，不要私自维修，以免发生意外事故或加重设备的损坏程度。
- ④ 不要将任何腐蚀性化学粉末或液体洒在设备上或其附近。
- ⑤ 某些型号机器内有交流 100V 至 240V 高压部件，请勿擅自打开机壳，以免发生触电危险。
- ⑥ 请勿将设备置于过冷或过热的地方。
- ⑦ 阴雨潮湿天气或长时间不使用时，应关闭设备电源。
- ⑧ 请保证设备及机柜接地良好，避免安装在靠窗位置，防止雷击造成损坏。
- ⑨ 请使用正规厂商的显示设备，避免不规范的供电通过 HDMI 接口倒灌损坏解码器。

感谢您使用我公司的数字矩阵/视音频解码器系列产品。

为了让您更好的使用本产品，我们提醒您：开箱时请认真核对《开箱清单》上所列物品是否齐全。在使用本产品前务必仔细阅读本《用户手册》，以便于您更好的使用本机，充分发挥其功能。

如有疑问，请您与我们联系。

开箱清单

序号	物品名称	数量
1	数字矩阵/视频解码器	1 台
2	电源线/机身自带/电源	1 条/个
4	合格证	1 张
5	用户手册	1 本

产品软件/教程/说明书 请访问 <http://www.melgo.cn/support> 下载

部件名称	有毒有害物质或元素名					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
线路板	×	○	○	○	○	○
机箱	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T11363-2006标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。

环保使用期限 10 年 注：该年限为[环保使用期限]，不是产品的质量保证期限。



产品简介

该款数字矩阵/视频解码器采用高性能嵌入式软硬件平台，功耗低，运行稳定可靠。支持网络摄像机 IPC、网络/模拟/混合录像机 NVR/DVR/XVR、视频服务器 DVS、流媒体服务器、HDMI/VGA 编码器、RTSP/RTMP 等视频设备网络接入，兼容海康、大华等常见品牌私有协议及 ONVIF/RTSP/RTMP/HTTP 等流媒体协议；HDMI 和 VGA 接口同步输出，其中 HDMI 接口最高支持 4K 输出分辨率。

GOSAFE 数字矩阵/视频解码器提供免费的集中监控管理平台软件及平台设备搜索管理工具软件，能够方便的对解码单元进行设置和操作，内置预览，远程回放，电视墙控制，多屏拼接，电子地图，用户管理，报警联动等功能模块；同时设备自身也内置有图形操作管理系统，支持直接插入一个鼠标操作，完全脱离电脑运行。

该款数字矩阵/视频解码器能够实现网络监控视频的解码上墙显示，画面分割显示，画面轮循显示，视频切换显示，多屏拼接显示，音频输出，报警联动等功能。支持多类型、多厂商设备混合接入解码显示，不限制设备输入路数，支持将所有网络监控设备添加管理，任意切换解码显示。

特点

- 采用嵌入式软硬件设计，运行稳定可靠，可 24 小时长期工作。
- 最高配置支持 1600 万像素摄像机视频解码，HDMI 4K 超清输出接口 *
- 每屏多达 16 画面 1080P 全高清显示模式 *
- 1/4/9/16/25/36/64 画面分割显示 *，并内置 47 种异形分割模式
- 图形化操作界面，支持鼠标直接操作，可以完全脱离电脑运行
- 提供免费的集中监控管理平台及平台设备搜索管理工具
- HDMI/VGA 高清视频接口同步输出显示
- 高性能 ARM A9 处理器及多协议视频解码引擎

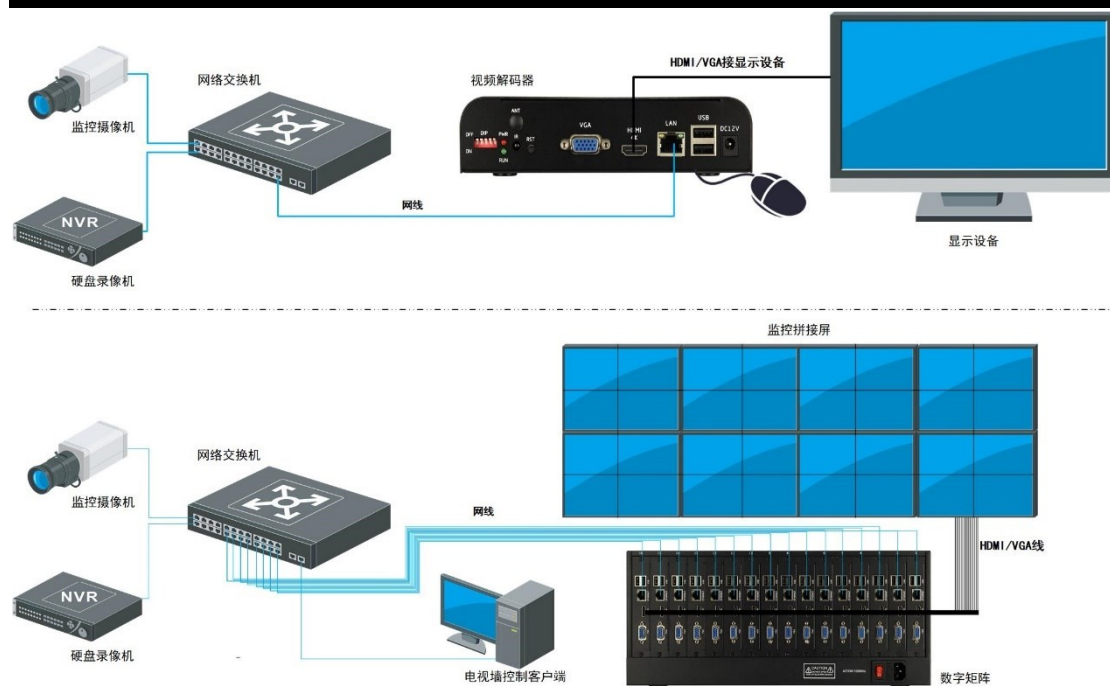
- 支持 H.265/H.264 的 Baseline、Main、High-profile 编码级别
- 支持 IPC/NVR/DVR/XVR/DVS//RTSP/RTMP/流媒体服务器等接入
- 兼容海康、大华等常见品牌私有协议及 ONVIF/RTSP/RTMP/流媒体协议
- 不限制输入路数，支持添加所有网络监控设备到列表中
- 视频解码显示、画面分割显示、视频切换显示及任意窗口视频轮循显示
- 支持 ONVIF/ONVIF-Lite/PSIA/CGI/私有等网络云台控制协议
- 多屏拼接功能，全局拼接及局部拼接，普通显示设备均可拼接
- 无需硬件即可将 PC 桌面推送到解码器上显示
- 可抓取屏幕输出通过 RTSP/RTMP 视频流推送
- 支持管理员和用户权限分组控制功能
- 显示/隐藏显示器号和全局序号，便于识别显示器和画面分割窗口
- 解码显示支持批量操作，选定起始显示窗口及摄像机全连接顺序连接
- 统一输入 IPC 用户名和密码自动添加，支持指定设备类型分别添加
- 自定义 RTSP/RTMP 协议添加
- 视频场景/连接组及历史连接保存，便于快速切换、恢复电视墙场景
- 接收 IPC/NVR/报警主机报警信号，联动视频自动显示，边框闪烁提醒
- 支持音频解码输出，支持 G.711A/U，AAC，G.722 音频编码格式

标记 * 特点为型号是 MX/DE6564 性能特点，不同硬件配置性能不同。

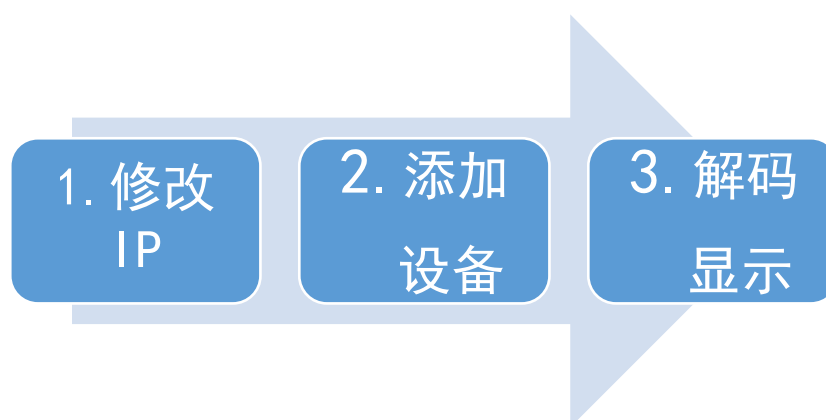
MX/DE6516 支持最大 36 画面分割，800 万像素及以下摄像机，4K 输出。

MX/DE6509 支持最大 16 画面分割，500 万像素及以下摄像机，1080P 输出。

系统连接及设置步骤



图一、单路解码器/多路输出数字矩阵硬件连接示意图



图二、单路解码器/多路输出数字矩阵设置操作流程

步骤 1：修改解码单元 IP 地址，与监控设备处于同一网段，不冲突。

步骤 2：将摄像机/录像机等设备添加到集中监控管理平台软件。

步骤 3：打开电视墙控制，将添加的摄像机拖拽到对应的显示器的窗口中解码显示。

安装准备

重要信息 安装使用前请仔细阅读

- **默认 IP**

本机出厂默认 IP: 192.168.1.2xx 起

视频解码器/数字矩阵默认用户名: admin, 默认密码: 空

- **IP 地址设置**

每一台视频解码器/解码单元都有一个本机 IP 地址, 在使用时需要将视频解码器的 IP 地址与网络摄像机等设备处于同一网段或能够互相连通的网络中, 并且不可与局域网中其它设备 IP 冲突。

注意: 多路输出的数字矩阵默认按照 IP 地址从小到大的顺序对显示器进行排序, 比如 192.168.1.201、202、203、204, 在电视墙控制里面对应的显示器序号为显示器 1, 2, 3, 4。

- **操作控制方式**

视频解码器/数字矩阵采用模块化、网络化、分布式架构, 可灵活配置, 在同一局域网内能够通过集中监控管理平台软件统一控制, 也支持直接在设备的 USB 接口上插入一个鼠标就能控制多台视频解码器或多个屏幕, 请勿同时插入多个鼠标。

- **解码能力**

安装使用视频解码器/数字矩阵过程中需要对所选购的设备的能力有详细了解, 避免因摄像机、DVR 等网络视频设备的分辨率, 编码方式等参数超出视频解码器的解码能力, 造成无法解码视频或视频不畅等情况出现。可以通过摄像机、NVR 等设备的 WEB 页面或其客户端软件修改配置视频和网络参数。

- **设备列表**

本设备支持 IPC/NVR/DVR/XVR/DVS//RTSP/RTMP/流媒体服务器等视频设备接入，兼容海康、大华等常见品牌私有协议/ONVIF/RTSP/RTMP/流媒体协议。

该系列视频解码器/数字矩阵不限设备输入数量，可以将所有视频设备添加到设备列表，在“电视墙控制”里面随意切换，解码显示。

注意：保持设备列表的统一和正确非常重要，添加设备时只能使用鼠标/集中监控管理软件其中一种操作方式添加，设备列表添加完成后可以同时使用两种操作方式操作。软件中“从解码器获取列表”可获取解码器中已有的设备列表。

- **自动恢复连接及场景保存**

在“电视墙控制”中设置完解码器显示的图像后，选中“全选/所有显示设备”，然后点击“状态保存”，解码单元将保存当前的连接状态，保存后不要立即断电或重启，等待信息保存在解码器硬件存储芯片中。在断电、软重启、自动维护重启后会自动重连视频，恢复重启前的状态。

硬件连接

在安装视频解码器/数字矩阵之前，请检查下列事项。

- **请使用视频解码器/数字矩阵附带的电源适配器/电源线使机器通电。**
- **将解码器固定在有利于散热的机柜或通风的工作环境中。**
- **解码器的各个接口功能见接口处丝印标识。**

- **网络连接**

请使用符合规范的网线将每台视频解码器/解码单元与网络交换机进行连接。

- **连接监视器/电视机/拼接屏**

视频解码器/数字矩阵具有 HDMI/VGA 高清显示输出接口，使用相对应的连接线材与显示设备对应的接口相连接。

按照数字矩阵输出接口的标号，与显示器位置对应连接，例如：输出接口 1 对应显示器 1，2 对 2，3 对 3，4 对 4.....

● 在局域网内电脑上安装集中监控管理平台软件

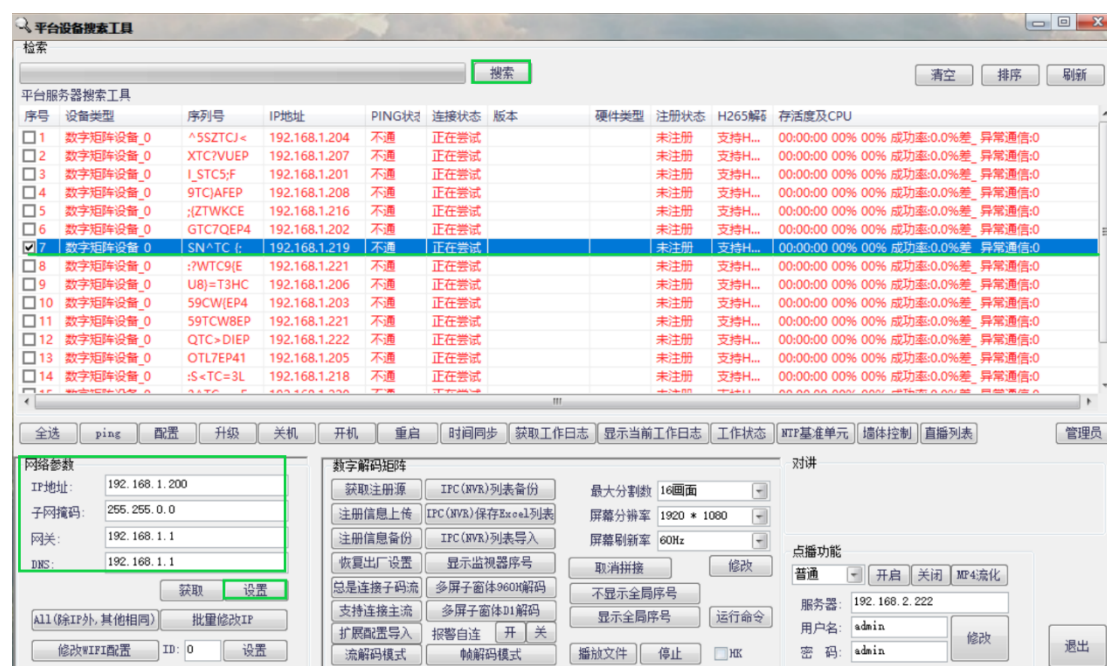
将控制电脑接入同一个局域网内，在电脑上安装集中监控管理平台软件，统一控制所有解码单元。

修改 IP 地址/最大分割数/输出分辨率

第一步首先修改频解码器/数字矩阵 IP 地址，确保与摄像机、录像机等设备处于同一网段内或能够 PING 通，并且不与其它设备 IP 冲突。

使用平台设备搜索管理工具修改 IP 地址

在同一局域网内的电脑上运行“平台设备搜索管理工具”软件，点击“搜索”按钮，**支持跨网段搜索及修改，鼠标点中搜索到的解码单元这一行**，在下面的“网络参数”中填入 IP 地址后点击“设置”按钮，弹出的提示点“是”，解码单元将自动重启生效。



图三、使用电脑运行平台设备搜索管理工具修改 IP 地址

(如果交接机过滤了网络广播，可能造成无法搜索到解码器设备)

多路输出的数字矩阵每个模块设置有设备 ID 号，修改 IP 时只需要在网络参数中输入起始的 IP 信息，点击“批量修改 IP”即可将多个解码单元修改为连续的 IP。

平台设备搜索工具搜索到解码单元后的的几种状态：

“红色-正在尝试”：解码器网络与电脑网络不通或正在尝试，刚刚搜索到请等待数分钟，如果一直显示红色请修改电脑或解码器 IP 地址，使其处于同一网段。该状态下能够修改解码器 IP 地址、修改最大分数数，屏幕分辨率及刷新率，无法进行其它配置。WIN7/10 操作系统可以右键管理员身份运行，避免因软件没有权限导致的一直处于该状态。

“绿色-连接正常”：该状态表明已于解码器正常连接，并且处于连接正常状态，能够进行所有操作与配置。

● 修改最大分割数、屏幕分辨率，刷新率

使用平台设备搜索工具搜索到设备后，点中需要修改参数的设备这一行，能够在下面区域选择修改该解码单元的最大画面分割数，屏幕分辨率，刷新率参数。

最大分割数：可限定这个解码单元最大画面分割数，比如只需要 4 画面显示，可将最大分割数设置为“4 画面”，点“修改”。注意：不同型号的硬件配置支持最大分割数不同，修改为不支持的分割数重启后自动返回为最大支持的画面分割数。

集中监控平台客户端使用方法

运行环境

软件环境:

Microsoft Windows XP SP3

Microsoft Windows 7 (推荐) /Windows 10

Windows server 2003/2008/2012

计算机推荐配置:

CPU: Intel Pentium4.3.0@3.0 GHz 或以上

内存: 2G 或更高

显卡: RADEON X700 series

GPU: 256M 或更高

下载

请访问 <http://www.melgo.cn/support> 下载。请注意下载对应固件版本号的软件版本。

集中监控管理平台: 完整版客户端软件, 已包含平台设备搜索工具。

平台设备搜索工具: 平台设备搜索工具软件, 内置简易版客户端(墙体控制), 如果只需配置解码器, 简单图像切换推荐使用该工具。

安装



图五、插件安装

软件安装完成后出现插件安装提示，如果需要搜索添加摄像机等设备，请点确定，继续安装该插件。

运行

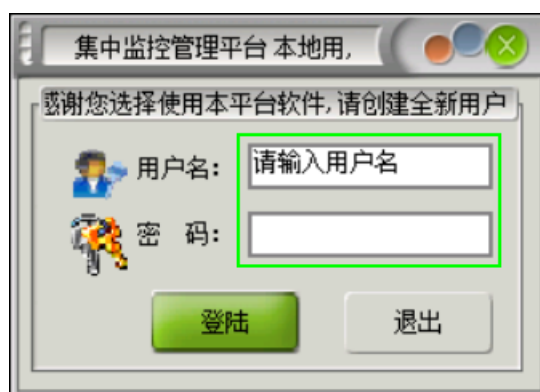
运行软件前请先用平台设备搜索工具将解码器 IP 地址修改正确，与摄像机/录像机等设备处于同一网段或能够互通。

软件安装后，点击“集中监控管理平台软件”图标，出现以下运行界面：



图六、打开软件

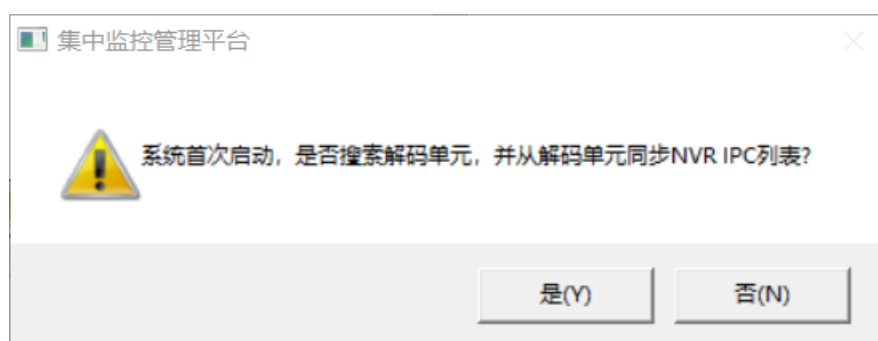
登录选择默认即可，模式选“数字矩阵控制器模式”，“本地登录”，
点击“登录”按钮进入登录对话框。



图七、登录对话框

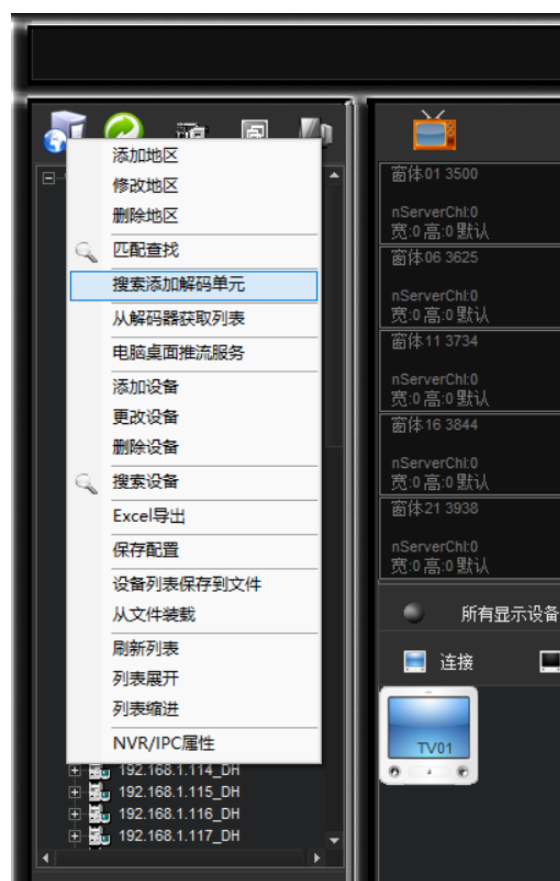
首次登录，在用户名，密码框中输入用户名，密码，软件会自动创建一个用户，请牢记输入的这个用户名和密码。点击“登录”进入软件。

首次进入软件，系统会提示自动搜索解码单元，并从解码单元同步获取设备列表，，点击“是”，等待搜索完成。



图八、提示搜索解码单元并同步列表

如果不是首次启动程序或需要手动添加解码单元, 可点击左上角服务器图标, 点击“搜索添加解码单元”。



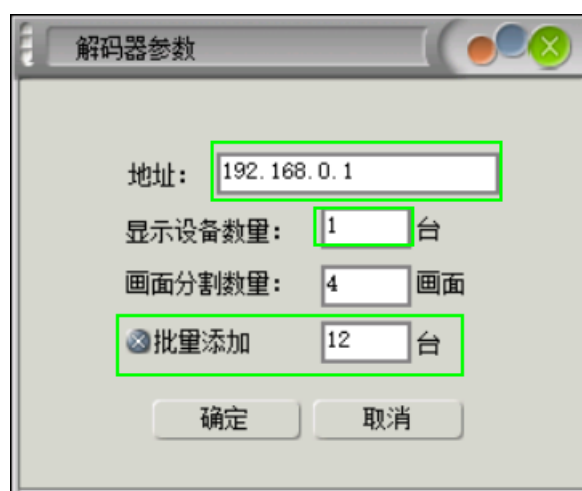
图九、搜索解码单元



图十、添加解码单元界面

点击“搜索”按钮，会自动搜索到局域网内的解码单元，查看状态显示“在线”后，点击确定添加完成。

如果无法搜索到，点击“添加”按钮，手动添加。



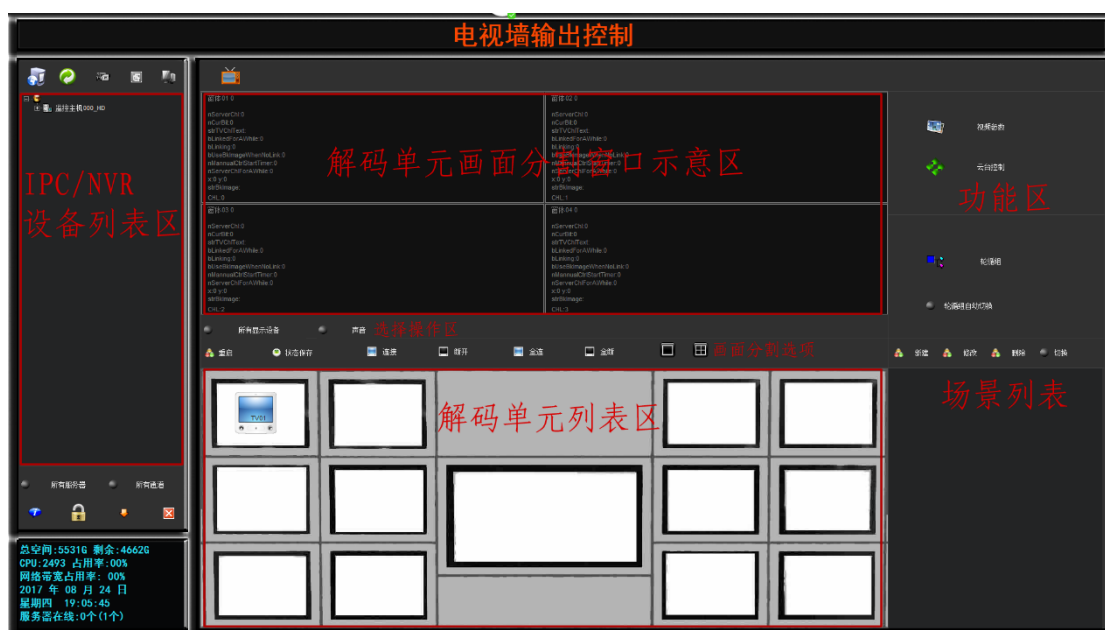
图十一、手动添加解码单元

地址：输入解码单元的 IP 地址

显示设备数量：填 1 台

画面分割数：无需设置，系统会自动获取

批量添加：如有多台 IP 连续的解码单元，地址栏先填入最小的 IP，选中批量，填入数量，将一次批量添加进来。例如：有 IP 地址为 192.168.1.231, 232, 233, 234 的解码器，地址栏输入 192.168.1.231，选中批量添加，数量输入 4 台，点击确定，会将 192.168.1.231, 232, 233, 234 4 台解码单元全部添加进来。



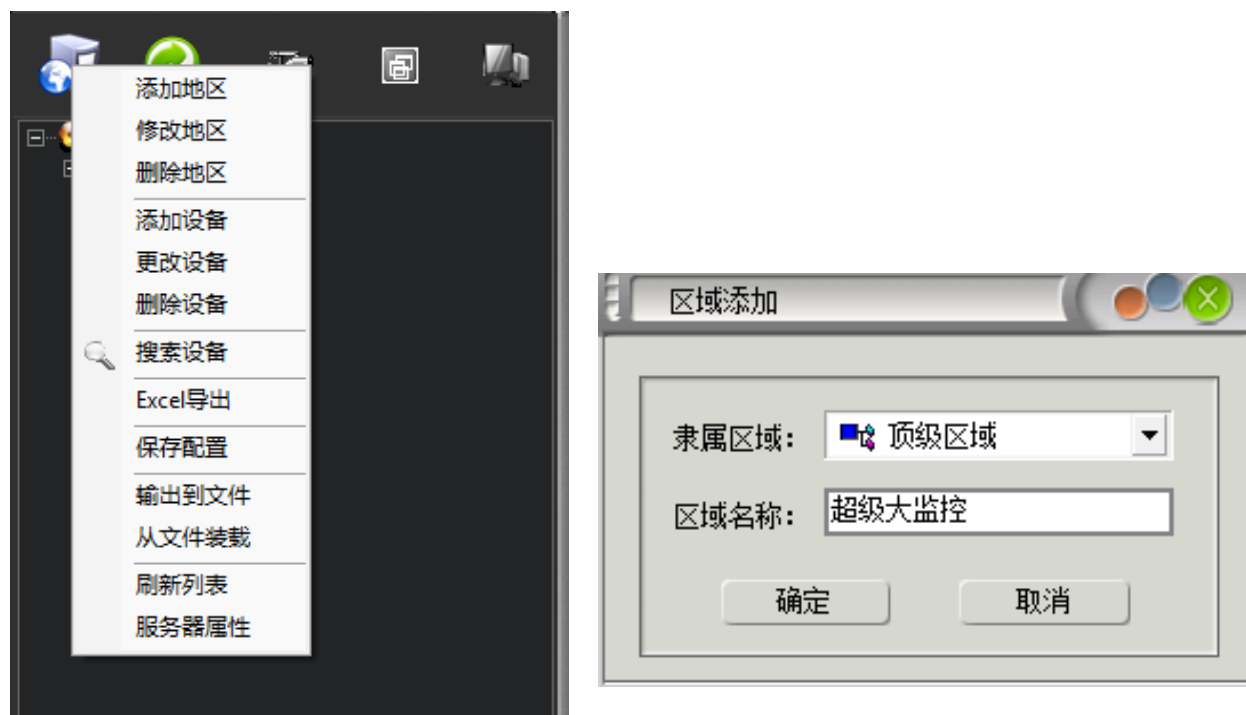
图十二、电视墙控制界面

软件布局见上图，左侧是 IPC/NVR 等设备列表区，用来添加和显示监控区域和设备；中间上半部是解码单元的画面分割窗口示意区，显示解码单元当前连接状态及信息，有图像连接时显示绿色，无图像时显示灰色；中间下半部分是解码单元列表区，显示所有的解码单元，可以通过选择相应的解码单元，操作相应的屏幕显示；场景列表可以把当前连接的图像保存为场景，并且支持多场景切换；

功能区有云台控制，轮循组切换等功能； 下面是软件操作的详细流程：

添加区域及设备/从解码器获取设备列表

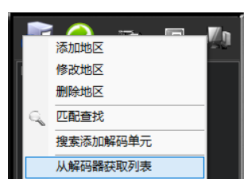
点击软件左上角服务器图标，弹出菜单，选择“添加地区”，在弹出的“区域添加”对话框 - 区域名称中输入区域名称，比如项目名称，监控地点等，选择上级隶属区域，点确定添加。



图十三、添加区域

删除区域即可删除此区域下的所有设备，请谨慎操作。

如果解码器原来已有设备列表，或者本软件重新安装后，可点击左上角服务器图标，在弹出的菜单上选择“从解码器获取列表”，将解码器中原来的保存的设备列表获取过来，无需重新添加。

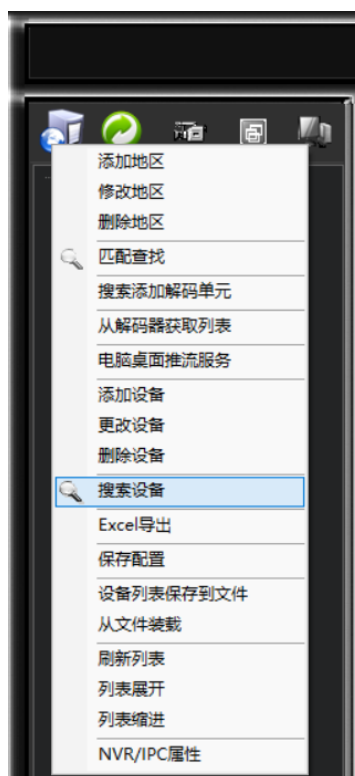


添加设备

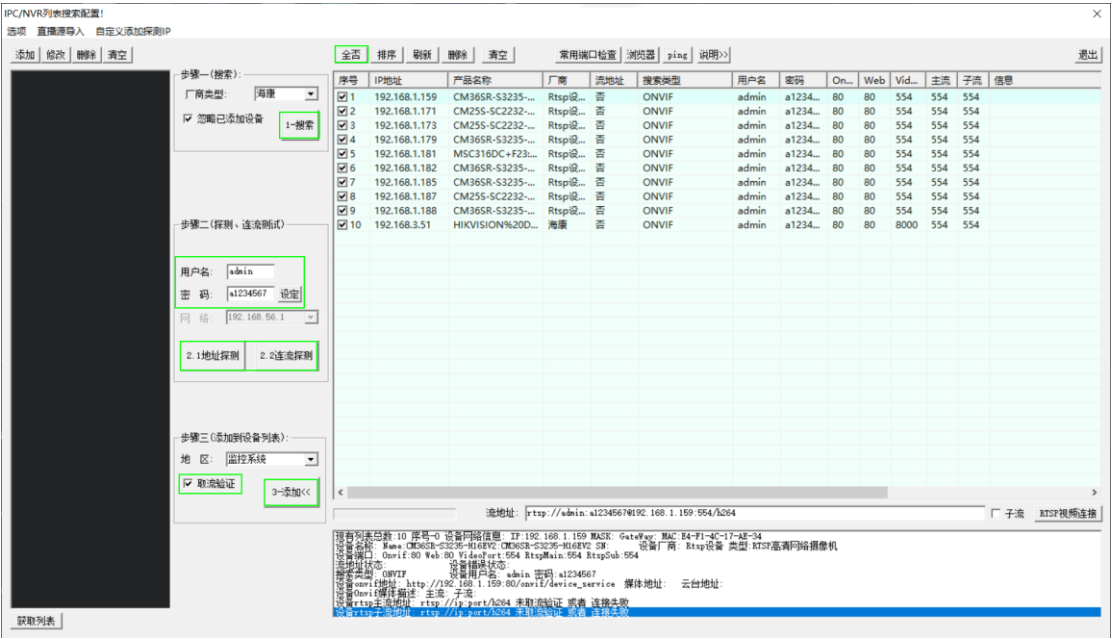
正确的将摄像机/录像机等视频设备添加到系统中非常重要。软件支持搜索添加和手动/批量添加设备。

一、 搜索添加

添加完区域后，点击左上角服务器图标，选择“搜索设备”，打开IPC/NVR 搜索配置对话框。



图十四、搜索添加



图十五、IPC/NVR 列表搜索配置

- 1、 点击“搜索”按钮，软件会自动搜索局域网内的摄像机录像机等设备，如果没有搜索完全，可再次点击搜索。如果不想让已添加的设备被再次搜索到并添加，勾选上“忽略已添加设备”。
- 多网段或多网卡会影响搜索效果，如果无法搜索到设备，选择左上角菜单上的“自定义添加探测 IP”，选择网卡，绑定的网段，点有效端口探测，就能探测到常见品牌及端口的视频设备，点击添加。
- 2、 在左侧“步骤二”中的“用户名和密码”框中，输入摄像机的用户名密码，选中或全选搜索到的设备，点击“设定”按钮，能够统一输入摄像机的密码。
- 对于海康大华等知名品牌，输入正确的密码后，就能够直接进行“步骤三”，去掉“取流验证”前面的“√”，点击“添加”按钮即可。

对于一些多仿协议的或不知名厂商的设备及 RTSP 设备，还需点击步骤二中的“2-1 地址探测”及“2-2 连流探测”，如果无法确定密码是否正确，也可直接点击“2-2 连流探测”进行验证。该过程耗时较长，请耐心等待。

序号	IP地址	产品名称	厂商	流地址	搜索类型	用户名	密码	On...	Web	Vid...	主流	子流	信息
1	192.168.1.159	CM36SR-S3235-...	宇视	流地址	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	
2	192.168.1.171	CM25S-SC2232-...	宇视	流地址	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	
3	192.168.1.173	CM25S-SC2232-...	宇视	流地址	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	
4	192.168.1.179	CM36SR-S3235-...	宇视	流地址	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	
5	192.168.1.181	MSC316DC+F23...	Rtsp设...	否	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	认证失败，请检查用户名
6	192.168.1.182	CM36SR-S3235-...	宇视	流地址	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	
7	192.168.1.185	CM36SR-S3235-...	宇视	流地址	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	
8	192.168.1.187	CM25S-SC2232-...	宇视	流地址	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	
9	192.168.1.188	CM36SR-S3235-...	宇视	流地址	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	
10	192.168.3.51	HIKVISION%20D...	海康	否	ONVIF	admin	a1234...	80	80	8000	554	554	认证失败，请检查用户名

图十六、2-1 地址探测结果

2-1 连流探测结束后，能够正确获取到视频流地址的显示紫色，错误的显示红色，可根据后面的提示信息更正后重试。

序号	IP地址	产品名称	厂商	流地址	搜索类型	用户名	密码	On...	Web	Vid...	主流	子流	信息
1	192.168.1.159	CM36SR-S3235-...	宇视	流数据	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	得到音视频数据-437
2	192.168.1.171	CM25S-SC2232-...	宇视	流数据	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	得到音视频数据-211
3	192.168.1.173	CM25S-SC2232-...	宇视	流数据	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	得到音视频数据-211
4	192.168.1.179	CM36SR-S3235-...	宇视	流数据	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	得到音视频数据-434
5	192.168.1.181	MSC316DC+F23...	Rtsp设...	否	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	密码错误
6	192.168.1.182	CM36SR-S3235-...	宇视	流数据	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	得到音视频数据-438
7	192.168.1.185	CM36SR-S3235-...	宇视	流数据	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	得到音视频数据-438
8	192.168.1.187	CM25S-SC2232-...	宇视	流数据	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	得到音视频数据-241
9	192.168.1.188	CM36SR-S3235-...	宇视	流数据	ONVIF	admin	a1234...	80	80	554	554	554	得到音视频数据-246
10	192.168.3.51	HIKVISION%20D...	海康	否	ONVIF	admin	a1234...	80	80	8000	554	554	密码错误

图十七、2-2 连流探测结果

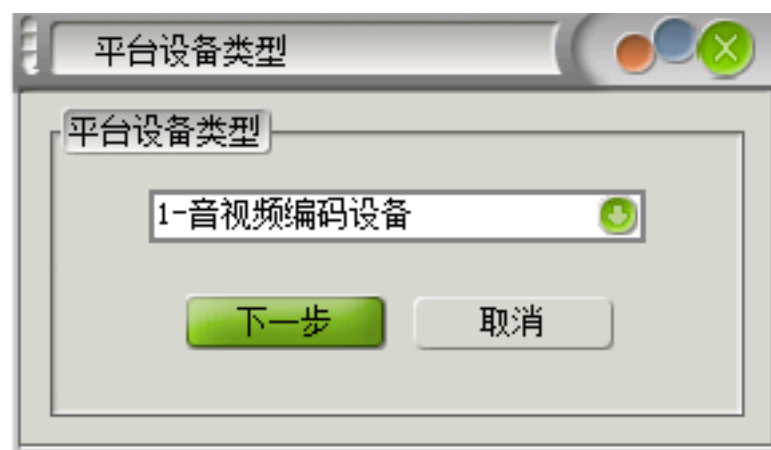
2-2 连流探测完成后，成功得到音视频数据的显示绿色，错误的显示红色，可根据后面的信息提示进行更正后重试。监控系统中存在不同密码的设备时，可使用该功能进行验证，分批添加。

3、经过“步骤二”的操作，得到正确的音视频数据后，点击“步骤三” - “添加”按钮，即可将摄像机等设备添加到设备列表中去。

添加正确的设备对于下一步是否能够成功解码显示至关重要，“取流验证”的作用就是对添加的设备把关，确保正确。海康大华品牌的设备可在保证输入密码正确的情况下，去掉“取流验证”直接添加或者只进行2-2 连流探测验证密码是否正确即可。

二、手动添加/批量添加

同样点击软件左上角服务器图标，在弹出的菜单上选择“添加设备”，选择下图中的“音视频编码设备”，



图十八、类型选择

出现添加设备对话框，注意：带*项目为必填项。

图十九、手动添加设备

服务器类型：请根据摄像机或录像机设备的厂家及型号选择。

服务器IP：填入摄像机或录像机等设备的IP地址。

视频端口/WEB端口/RTSP端口：填入设备的视频端口，软件内置常用厂商的默认配置，如果手动修改过，请填入修改后的，可以通过浏览器输入摄像机或NVR的IP地址，访问设备后台，查看设备的网络配置-端口。

通道个数：摄像机默认为1个通道，录像机可根据录像机实际通道填入。

用户名/密码：输入正确的摄像机或录像机的用户名和密码。

批量添加：如果摄像机或录像机设备有多台并且 IP 地址是连续的，可以在“服务器 IP”一栏中先填入最小的 IP 地址，“批量添加”一栏输入设备个数，软件则会批量添加同样配置，连续 IP 的多个设备，快速添加设备。

例如：在此添加一个 192.168.1.108 的 16 路大华 NVR 设备，如果批量添加 100 个，则软件会自动添加 192.168.1.108-192.168.1.208 100 个 NVR，配置除 IP 地址外全部相同。

上述参数输入完成后，点击“登录”按钮可以测试设备参数是否正确，提示登录成功，点击保存即可完成添加设备。提示无法 ping 通，不在线或登录失败则检查参数是否正确。（RTSP/ONVIF 及某些厂商不支持登录，则直接点击保存添加）

修改及删除设备

需要删除设备首先选中该设备，点击右键-“注销 NVR/IPC”，再点击右键，在弹出菜单 - IPC/NVR 列表 - 删除设备/更改设备。或者鼠标左键选中后，点击键盘上的“DEL”键删除。

选中添加的区域，再点击左上角的服务器图标，删除地区，会删除该地区下的所有设备。

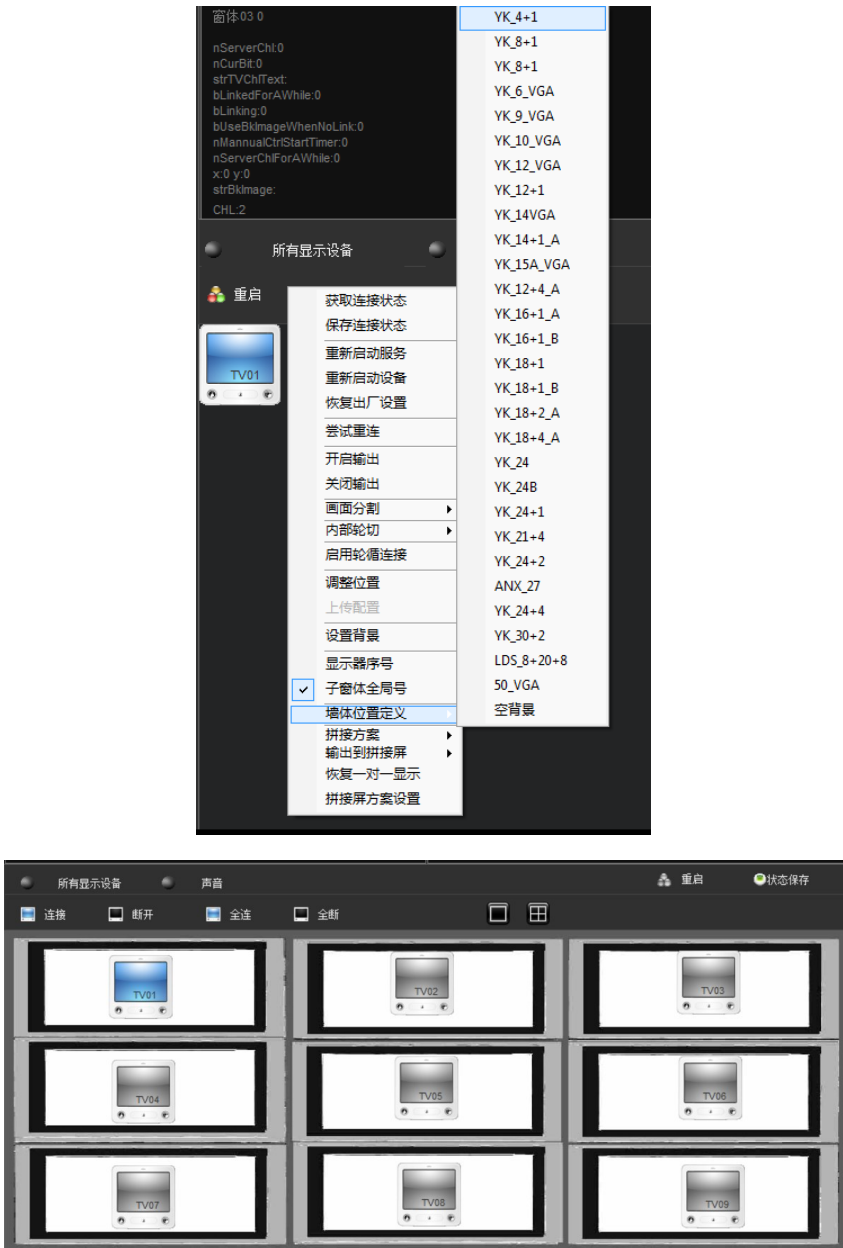
删除或修改设备后，请退出软件重新打开，以便列表重新排序。



图二十、修改和删除设备

电视墙墙体位置定义

在解码单元列表区域点击右键，弹出菜单中选择“墙体位置定义”，选择与实现电视墙对应的布局方式。这样能够更加直观的在软件中显现，增强操作体验。



图二十一、电视墙布局

调整位置

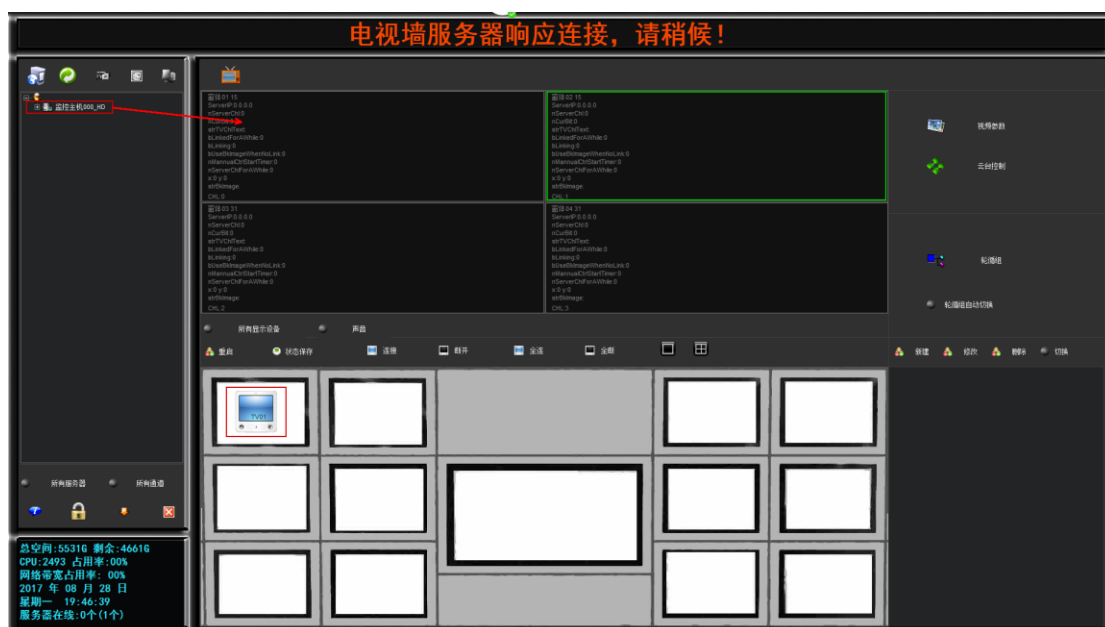
在解码单元列表区域点击右键，弹出菜单中选择“调整位置”后，TV01...等解码单元位置可以随意移动，使之调整到与使用习惯或布局中的位置。

基本操作

● 解码显示

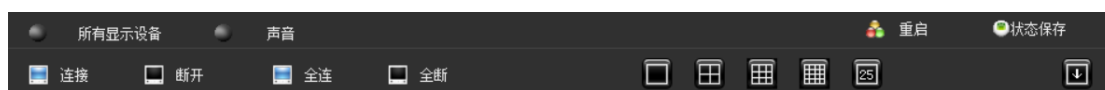
操作步骤：首先选择解码单元 TV01,02..., 被选中的解码单元在对应的显示器边缘会显示蓝色，然后选择分割画面窗口，选中的窗口边框会显示绿色，点击“连接”按钮或者从左侧的设备列表通道上双击或拖动到右侧窗口，视频即会在显示器相应的窗口中解码显示。

小技巧：登陆后的 NVR/DVR 设备，拖动 IP 到窗口解码会按顺序自动连接该设备下所有通道；选中“所有服务器”+“所有通道”+“所有显示设备”，点击“全连”，会自动从选择的设备和窗口开始顺序连接所有视频到所有解码器显示；点击右侧“新建”将保存当前所有解码器的连接状态，可以快速恢复或切换电视墙场景。



图二十二、电视墙操作

● 工具条



图二十三、工具条

软件界面中间部位是控制解码单元的控制条，各项功能如下：

所有显示设备： 点击前面的圆点，变绿表示选中系统中所有解码单元，可以执行统一的状态保存、视频断开、连接、画面分割等功能。

重启： 控制解码单元重新启动，如果选择“所有显示设备”则可以控制所有解码单元重启。

状态保存： 保存当前屏幕显示/连接状态。全局保存请选中“所有显示设备”。

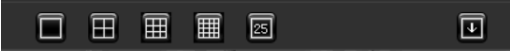
连接： 连接当前选中窗口的上一次连接过的视频设备。

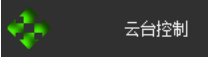
断开： 断开选中的分割窗口的视频设备连接。

全连： 连接当前选中窗口的**整屏**上一次连接过的视频设备。

全断： 断开当前选中窗口的所有视频设备连接。

当选中“所有显示设备”时，系统将断开所有的视频连接。

 画面分割图标，对应 1/4/9/16... 分割。右侧的向下箭头点击会展现出更多的非常规分割模式。点击相应的 TV 显示屏会获取到当前屏幕支持的最大分割数。

 云台控制图，点击时出现下图控件：

上下左右箭头：控制云台上下左右旋转；

注意：鼠标左键点击：快速旋转，

右键盘点击：慢速旋转；

- **远近+**：控制镜头变焦

远 - 广角，近 - 放大；

- **光圈+**：控制摄像机光圈大小； *

- **焦距+**：控制摄像机手动聚焦； *



图二十四、云台控制

灯光：控制灯光开启/关闭； *

雨刷：控制雨刷开启/关闭； *

自动：控制云台自动旋转开启/关闭； *

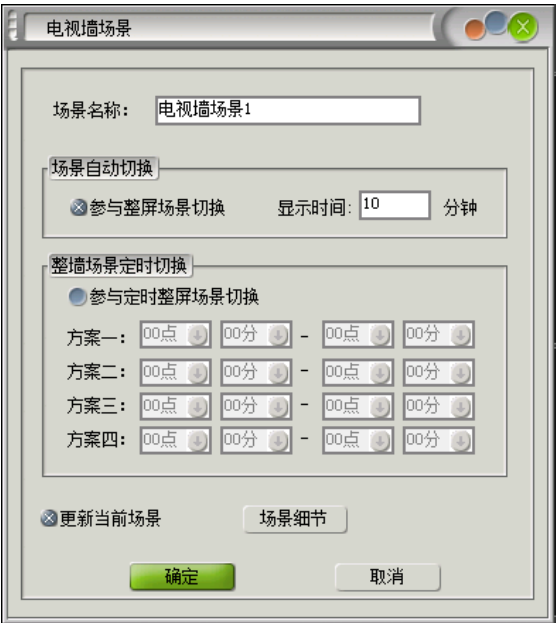
“” 该类功能需云台支持该功能及命令与软件匹配方能使用。*

● 保存电视墙场景



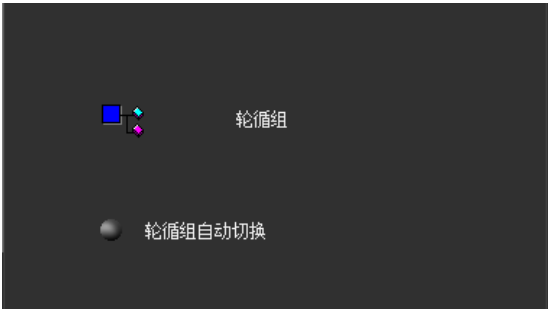
点击软件右侧电视墙场景区域“新建”按钮，可以将当前电视墙连接状态保存下来，当需要快速恢复当前电视墙连接视频时只需双击电视墙场景列表中已保存的场景。

多个电视墙场景还可以设定时间，制定方案进行切换。点击“切换”按钮前的圆点，可以启动场景切换功能。



图二十五、电视墙场景保存

● 轮循组设置



点击软件右侧“轮循组”按钮，打开轮循组设置，通过轮循组设置可以灵活的设置解码单元轮循显示。



图二十六、轮循组设置

设置方法：

点击“新建”，新建一个轮循组，“显示设备”表示相应的解码单元，“监视器 1”表示第一个监视器，“显示画面”，画面 03 - 表示当前选择的“显示设备”/监视器的第三个画面分割窗口，“显示时间”表示轮循间隔时间，**时间不能低于 60 秒。**

选择好上述窗口后，从左侧的设备列表把需要在当前画面轮循显示的所有设备或通道拖动到下面的设备区域。如上图所示，在监控器 01 的第三个分割窗口，轮流显示监控主机 000 的第 2 通道，第 10 通道，第 12 通道，默认间隔时间都是 60 秒。

依次选择不同的监视器及各分割窗口，设置不同的设备及通道，完成后点击“保存组配置”，保存当前设置。

*技巧：*所有的设备及通道的轮循显示时间是可能统一设置的，先设置“显示时间”，然后点击“全部通道”前的圆点，最后点击“设置”，即可将所有通道轮循时间统一设置。

全部设置完成后，点击右上方的“退出”按钮，返回主界面，选中“轮循组自动切换”前面的圆点，软件即开始发送轮循命令给解码单元执行。轮循命令同步保存在视频解码器上，即使软件关掉也可以继续运行。

多屏拼接

● 配置

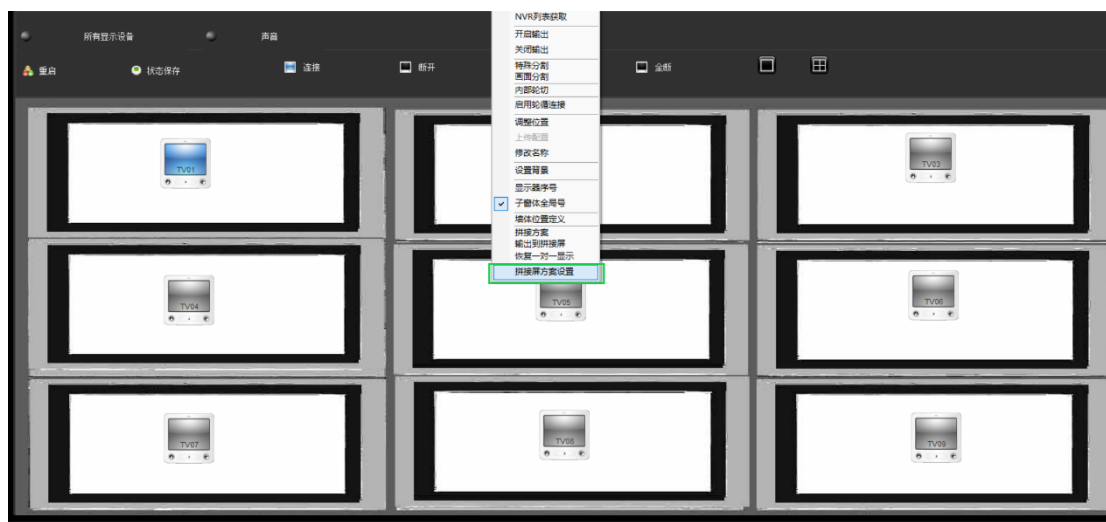
多屏拼接功能使用前请先用“集中管理客户端模式”登录进行设置，勾选“启用大屏控制”和“启用 VGA 矩阵”，点击后面的“设置”，选择对应类型的大屏控制和 VGA/HDMI 矩阵类型、串口，波特率。默认配置为软拼接，如果没有使用外接 HDMI 矩阵不需要修改。



图二十七、拼接设置

点击应用更改，将软件退出重启生效。

然后切换到电视墙控制界面，在显示设备列表区域点击鼠标右键，弹出的菜单上选择最下面的“拼接屏方案设置”，

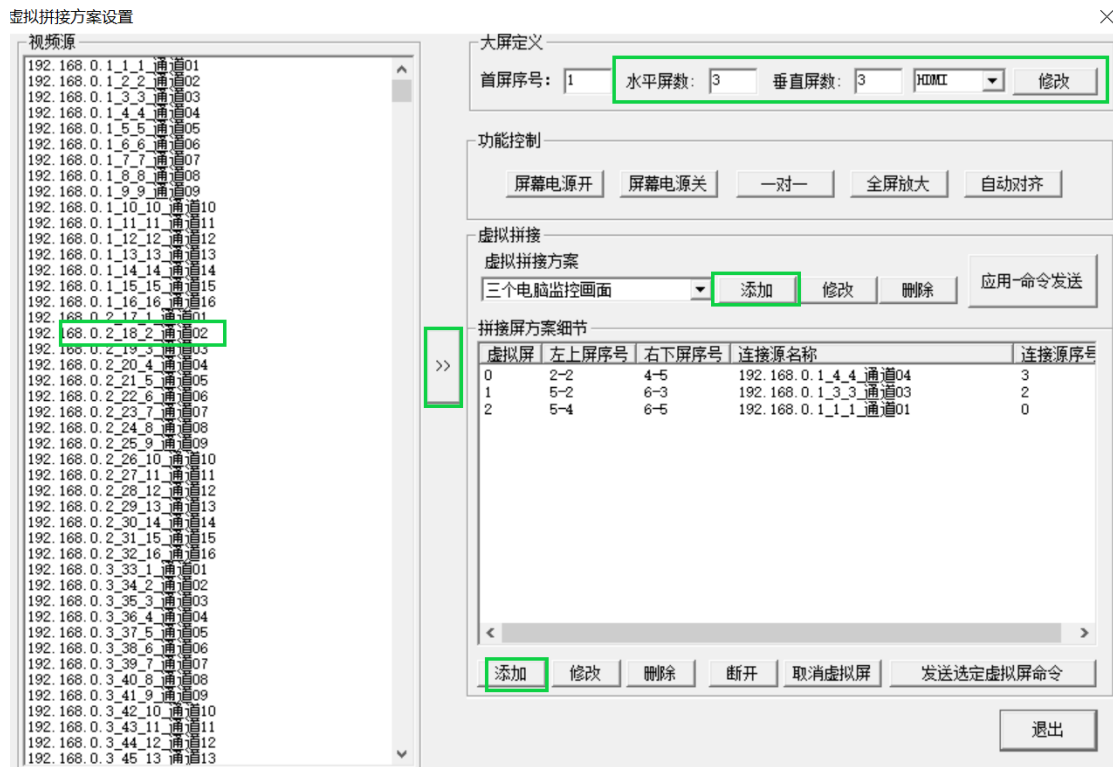


图二十八、打开拼接屏方案设置

在弹出的窗口中，“大屏定义”中填入屏排列方式，水平屏数和垂直屏数。点击“修改”保存。

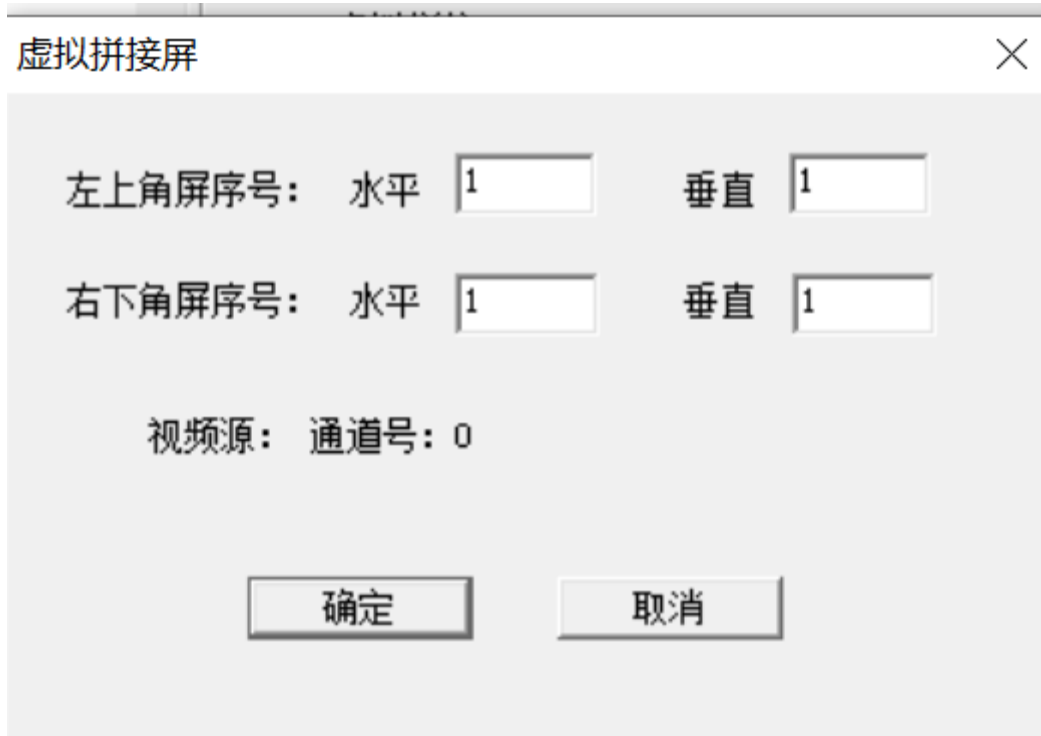
功能控制：如果使用外接 HDMI 矩阵及拼接控制，并与电脑串口连接，可点击“屏幕电源开/关”测试大屏控制器类型及串口通讯是否正常。点击“全屏放大”，“一对一”测试 HDMI/VGA 矩阵类型及串口通讯是否正常。

接下来再虚拟拼接方案中，“添加”一个方案，为该方案起一个名字，系统内置有示例方案，删除它们重新添加或直接修改都可以。



图二十九、拼接屏方案设置

点击左下角的“添加”按钮，定义虚拟拼接屏位置，填入需要参与拼接的左上角和右下角屏的序号，点击“确定”保存一个虚拟屏。



图三十、添加虚拟拼接屏

示例 1（黑色区块）：以 3*3 9 块拼接屏为例，如需要全部拼接，则左上角屏序号为水平 1，垂直 1，右下角屏序号为水平 3，垂直 3。

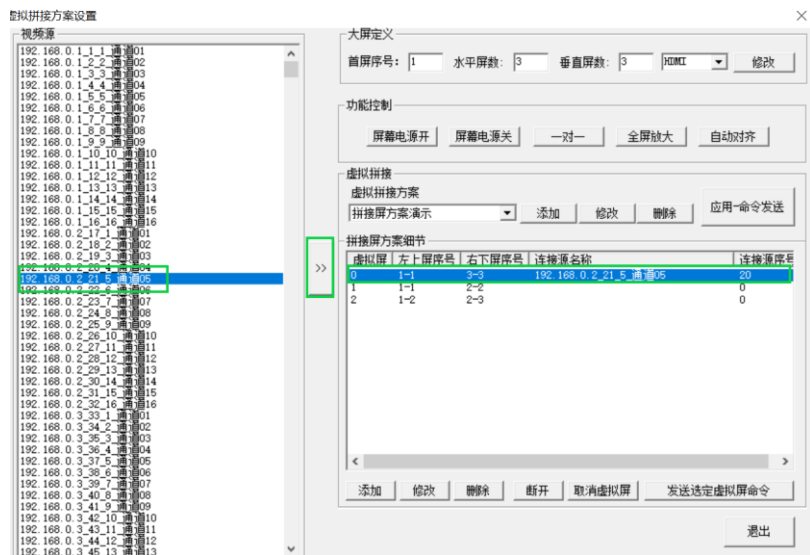
示例 2（白色区块）：以 3*3 9 块拼接屏为例，如需左下角 4 块屏 4，5，7，8 屏拼接在一起，则左上角屏序号为水平 1，垂直 2，右下角屏序号为水平 2，垂直 3。



图三十一、虚拟屏位置定义示意图

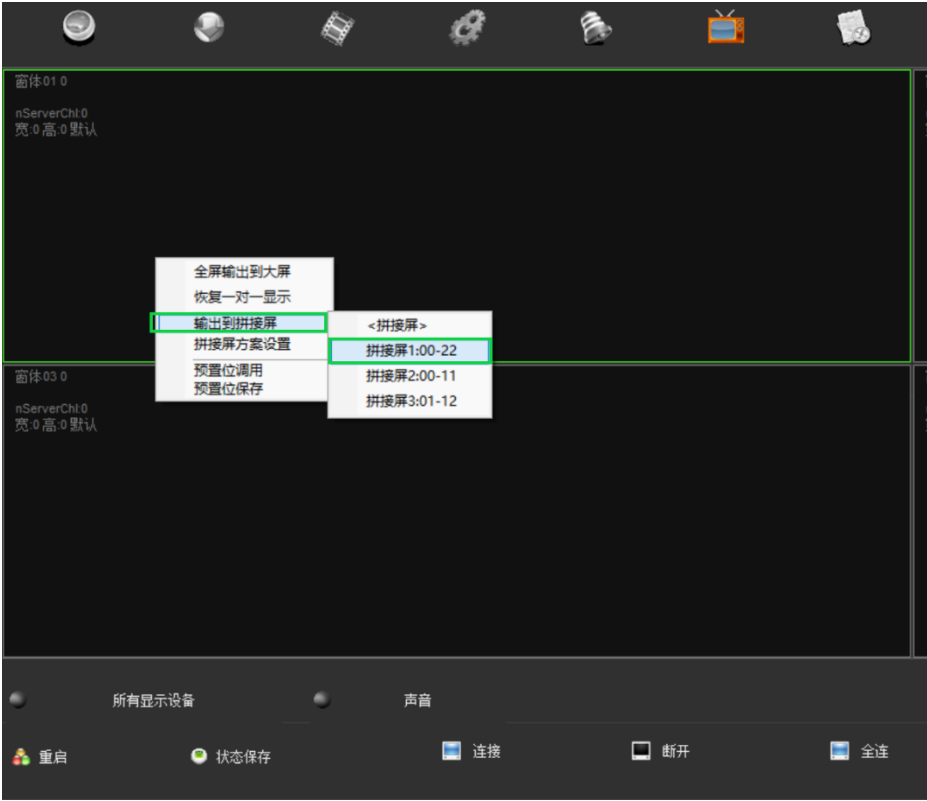
● 操作

上述设置操作完成后，就可以调用图像，拼接显示了，首先选中虚拟屏，然后选中左侧视频源列表中的摄像机，点击中间的“》”，载入图像解码的同时完成拼接。



图三十二、拼接解码图像操作

在电视墙控制界面分割窗口中，点击右键-输出到拼接屏-拼接屏方案，也能够直接将当前窗口显示的画面直接输出到拼接屏。



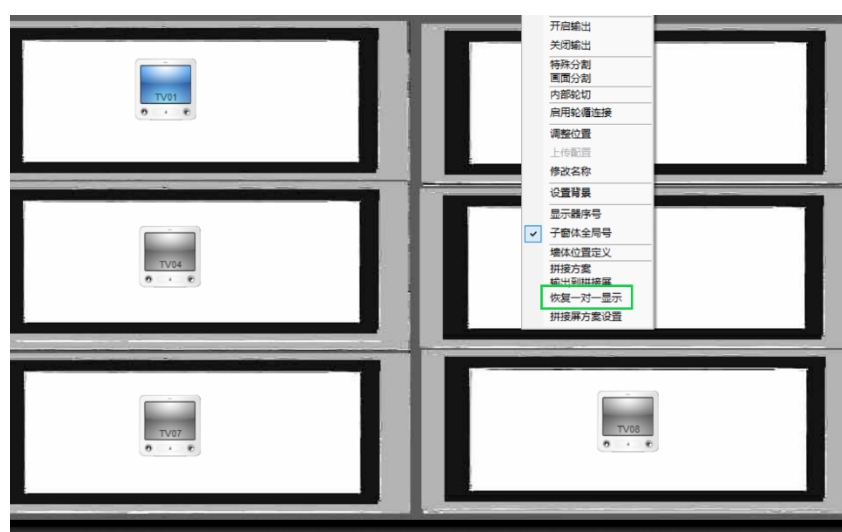
图三十三、右键菜单-输出到拼接屏

当处于拼接状态时，解码的图像是该虚拟屏左上角第一个屏的图像，可以直接从左侧设备列表拖拽或连接其它视频，切换拼接显示的图像。

注意：当开启拼接状态时，会断开全部已连接的图像，操作前请先新建“电视墙场景”，以便在取消拼接后双击场景快速恢复显示。

● 取消拼接

当需要取消拼接时，在解码单元列表区域右键点击，在弹出的菜单上选择“恢复一对一显示”，或者在分割窗口区域，右键选择“恢复一对一显示”，在拼接屏方案设置界面，点击“一对一”，都可以取消拼接。

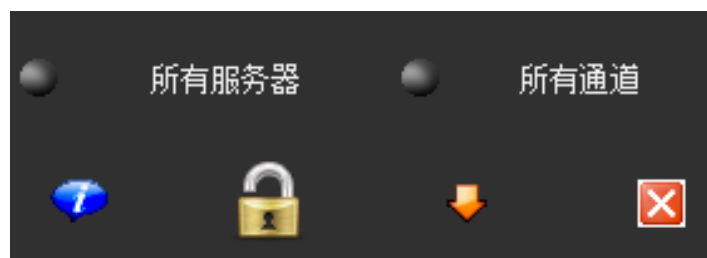


图三十四、恢复一对一显示

注意：当处于拼接状态下，解码单元的画面分割处于不可控状态，如果需要切换回多画面显示，请点击“恢复一对一显示”，即可取消拼接状态。

取消拼接状态后，双击软件右侧原来保存的场景，即可恢复多画面图像显示。

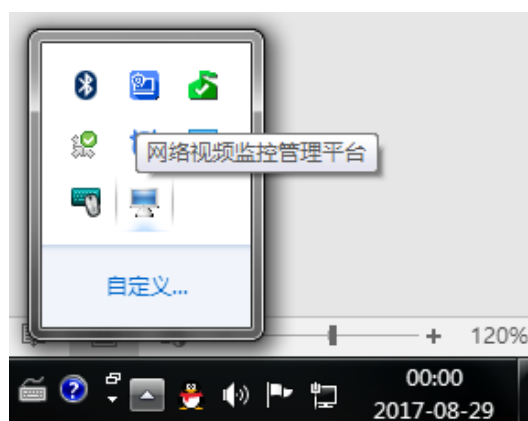
软件退出/锁定/最小化



图三十五、软件退出/锁定/最小化

软件左下角区域中有上图中的图标，从左向右依次是：信息，锁定，最小化，关闭。

注意：软件最小化后图标隐藏在系统的右下角状态栏里面，双击即可恢复。



图三十六、双击还原软件

常见问题 FAQ

为了使整套系统能够正常可靠运行，可在安装调试时进行系统优化。

因兼容的设备及厂商众多，使用中难免会碰到一些问题，请参考下列常见问题及解决方法，如果无法自行排除，请及时联系我们。

问题	检查	解决方法
设备不受控制/设置不生效	解码器网络连接是否正常。	检查网络 IP 设置,网线是否连通。
	电视墙服务器列表中查看解码单元是否显示蓝色在线状态。（左侧第五个图标）	断电重启解码器重试
无法解码显示图像	大多与网络不通、添加的类型、密码错误有关。	查看相应屏幕中间的错误文字提示，根据提示更正错误后再次尝试。
显示“正在处理”	重新点击该显示器，查看画面分割窗口返回的图像分辨率宽，高是否有数值 将画面分割窗口进行单/多画面切换，分别对应主/码流连接，如果单画面有显示，多画面没有显示，则是主码流有，子码流没有，进入摄像机后台调低编码重启摄像机尝试，反之同理。 如果无法自行解决，可联系技术支持远程协助。	检查电脑，解码器与摄像机网络 设备列表上右键，IPC/NVR 列表-修改设备，查看添加的参数是否正确。 点击左上角服务器图标，可将设备列表 EXCLE 导出，以查看输入的密码是否正确。 常见品牌的设备类型如下： 海康摄像机选择海康 IPC 网络摄像机，录像机选择海康 NVR 网络硬盘录像机，较早期模块录像机选择海康农信专用 DVR，连接方式选“直连”； 大华摄像机选大华高清网络摄像机（新），录像机选择大华高清 NVR（新）
图像卡顿/花屏	Ping 网络状况，检查是否有断线及丢包情况。排除 IP 冲突。	检查并修复网络状态，保持网络畅通，检查摄像机是否被多次取流负荷达到限制。
	检查摄像机编码配置，是否启用了 samrt265, 265+, 智能编码等	在摄像机编码配置中关闭这些选项
	检查并统一设置摄像机编码，使其在解码器能力范围内。	调整主/子码流的分辨率，码流，帧速（15 帧以上）。

	花屏的原因是视频数据传输不完整导致无法解析。	修改摄像机的编码格式，分辨率，码流尝试
视频解码器 频繁自动重 启	解码器具有自我保护机制，遇到不可修复的错误时会自动重启尝试，大多可能是由于摄像机编码不匹配引起的。 如果连续重启无法进行操作，可先全断该屏所有图像。	可查看摄像机编码，有无特殊选项开启，或者一些不常见的编码设置，修改编码尝试。



扫码下载产品软件/说明书/文档/教程
或访问

<http://www.melgo.cn/support>